ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание платных услуг сервиса «Шабашка»

Дата вступления в силу:
«01» октября 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее — **Оферта**) определяет условия оказания Владельцем Сервиса платных услуг, предоставляемых посредством сервиса «Шабашка».
1.2. Оферта является публичным предложением в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
1.3. Акцептом настоящей Оферты признается совершение Пользователем действий, свидетельствующих о намерении воспользоваться соответствующей платной услугой, включая ее оплату либо совершение иных действий, прямо предусмотренных функционалом Сервиса.
1.4. Настоящая Оферта регулирует исключительно отношения между Владельцем Сервиса и Пользователем в части оказания платных услуг.
Отношения между Заказчиком и Исполнителем регулируются Соглашением об использовании Сервиса и условиями заключенной между ними сделки.
1.5. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, применяются:
- Соглашение об использовании Сервиса;
- Политика конфиденциальности;
- Тарифы;
- законодательство Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Владелец Сервиса предоставляет Пользователю доступ к платным функциям Сервиса, а Пользователь обязуется оплатить соответствующие услуги в порядке, установленном настоящей Офертой и Тарифами.
2.2. Платными услугами являются услуги, прямо обозначенные в интерфейсе Сервиса как подлежащие оплате.
К ним могут относиться:
- использование механизма «Безопасная сделка»;
- комиссия Сервиса;
- продвижение объявлений;
- продвижение профиля;
- повышение позиции объявления;
- рекламные услуги;
- подписка;
- иные цифровые услуги.

Перечень платных услуг определяется Владельцем Сервиса.
2.3. Описание каждой услуги, стоимость, срок действия и порядок предоставления размещаются непосредственно в Сервисе и являются частью настоящей Оферты.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

3.1. Стоимость услуг определяется Тарифами, действующими на дату оформления соответствующей услуги.
3.2. Все цены указываются в российских рублях.
3.3. Оплачивая услугу, Пользователь подтверждает ознакомление со стоимостью услуги и соглашается с действующими Тарифами.

3.4. Владелец Сервиса самостоятельно принимает решение об изменении Тарифов. Изменение стоимости не распространяется на услуги, оплаченные до вступления новых Тарифов в силу, если иное прямо не указано при приобретении соответствующей услуги.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Оплата осуществляется способами, предусмотренными функционалом Сервиса.
4.2. Для приема платежей Владелец Сервиса вправе привлекать кредитные организации, операторов по переводу денежных средств, платежных агрегаторов и иных партнеров.
4.3. Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной с момента успешного подтверждения платежной операции соответствующей платежной системой.
4.4. Документом, подтверждающим оплату, является кассовый чек, сформированный в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5. КОМИССИЯ СЕРВИСА

5.1. При использовании механизма «Безопасная сделка» Владелец Сервиса вправе взимать комиссию за предоставление соответствующего функционала.
5.2. Размер комиссии определяется Тарифами и доводится до сведения Пользователя до момента подтверждения оплаты.
5.3. Комиссия может зависеть от:
- стоимости сделки;
- категории услуги;
- выбранного тарифа;
- способа оплаты;
- иных критериев, предусмотренных Тарифами.

5.4. Комиссия удерживается в порядке, предусмотренном функционалом Сервиса.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

6.1. Платная услуга считается заказанной с момента подтверждения Пользователем намерения приобрести соответствующую услугу посредством функционала Сервиса.
6.2. Платная услуга считается оказанной с момента предоставления Пользователю оплаченного функционала либо совершения Владельцем Сервиса действий, составляющих содержание соответствующей услуги, если иной момент не установлен описанием такой услуги.
6.3. Если услуга предоставляется на определенный срок, она считается оказанной в течение всего периода действия независимо от фактического объема ее использования Пользователем.
6.4. Неиспользование оплаченного функционала по причинам, зависящим от Пользователя, не является основанием для продления срока действия услуги, уменьшения ее стоимости либо возврата денежных средств.
6.5. Владелец Сервиса вправе совершенствовать функционал оказываемых услуг, изменять способы их предоставления и технические характеристики при условии сохранения назначения соответствующей услуги.

7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат денежных средств осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.
7.2. Если оплаченная услуга не была оказана по вине Владельца Сервиса, Пользователь вправе потребовать:

- повторного оказания услуги;
- соразмерного уменьшения стоимости;
- возврата уплаченных денежных средств, если недостатки невозможно устранить либо услуга не может быть оказана.

7.3. Денежные средства не подлежат возврату за услуги, которые полностью оказаны Владельцем Сервиса, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4. Не являются основаниями для возврата денежных средств:
- отказ Пользователя от использования оплаченного функционала после его предоставления;
- отсутствие необходимости в использовании приобретенной услуги;
- изменение намерений Пользователя;
- неиспользование услуги по причинам, зависящим от Пользователя;
- несогласие Пользователя с действиями либо бездействием другого Пользователя;
- неудовлетворенность результатом сделки между Заказчиком и Исполнителем при условии надлежащего оказания Владельцем Сервиса собственной услуги.

7.5. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован сторонами либо не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

7.6. При рассмотрении обращения о возврате денежных средств Владелец Сервиса вправе запросить документы и сведения, подтверждающие наличие оснований для возврата.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Владелец Сервиса обязан:
- предоставить Пользователю оплаченный функционал в объеме, предусмотренном описанием соответствующей услуги;
- обеспечить возможность использования оплаченного функционала в течение срока действия услуги;
- предоставить Пользователю необходимую информацию об оказываемых услугах;
- соблюдать требования законодательства Российской Федерации при оказании услуг.

8.2. Владелец Сервиса вправе:
- изменять перечень платных услуг;
- изменять стоимость услуг до момента их приобретения;
- изменять функциональные возможности оказываемых услуг без ухудшения их основного назначения;
- приостанавливать оказание услуг в случаях, предусмотренных Соглашением об использовании Сервиса;
- отказать в оказании услуги при нарушении Пользователем условий настоящей Оферты либо Соглашения об использовании Сервиса;
- привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств, оставаясь ответственным перед Пользователем за надлежащее оказание соответствующей услуги.

8.3. Пользователь обязан:
- своевременно оплачивать приобретаемые услуги;
- предоставить сведения, необходимые для оказания услуги;
- использовать оплаченный функционал по его назначению;
- соблюдать условия настоящей Оферты и Соглашения об использовании Сервиса.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

9.2. Владелец Сервиса отвечает исключительно за надлежащее оказание собственных платных услуг.
9.3. Оплата Пользователем платной услуги Владельца Сервиса не означает возникновения у Владельца Сервиса обязанностей по исполнению сделок между Пользователями, контролю их исполнения, проверке качества выполняемых работ (оказываемых услуг) либо гарантированию достижения Пользователями результата.
9.4. Владелец Сервиса не отвечает за последствия неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств Пользователями по заключенным между ними сделкам, а также за причиненный ими вред, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
9.5. Владелец Сервиса освобождается от ответственности за невозможность оказания услуг вследствие обстоятельств непреодолимой силы, действий государственных органов, операторов связи, платежной инфраструктуры, кредитных организаций, хостинг-провайдеров, поставщиков программного обеспечения либо иных обстоятельств, находящихся вне его разумного контроля.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе и действует до принятия новой редакции либо прекращения ее действия Владельцем Сервиса.
10.2. Владелец Сервиса самостоятельно принимает решение об изменении настоящей Оферты.
Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе, если иной срок не указан при ее опубликовании.
10.3. Изменения не распространяются на услуги, оплаченные Пользователем до вступления новой редакции Оферты в силу, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующей услуги или законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, применяются положения Соглашения об использовании Сервиса и законодательство Российской Федерации.
11.2. Если отдельное положение настоящей Оферты признано недействительным либо неисполнимым, это не влияет на действительность остальных положений.
11.3. Все споры, возникающие между Владельцем Сервиса и Пользователем в связи с исполнением настоящей Оферты, разрешаются путем переговоров.
При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
11.4. Настоящая Оферта действует исключительно в отношении платных услуг, оказываемых Владельцем Сервиса, и не регулирует отношения между Пользователями, возникающие при заключении и исполнении сделок посредством Сервиса.

РЕКВИЗИТЫ ВЛАДЕЛЬЦА СЕРВИСА

Индивидуальный предприниматель Асташов Иван Валериевич
ИНН: **345920980900**
ОГРНИП: **326940100022361**
Адрес для юридически значимых сообщений: 291021, ЛНР, г. Луганск, ул. 18-го Партсъезда, д. 27
E-mail: shabashkawork@yandex.com
Телефон: +7 959 101-40-14